

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven, verstaan onder:

CE-markering:	Markering aangebracht door de fabrikant inclusief een EG-verklaring van overeenstemming waarmee verklaart wordt dat de machine voldoet aan de van toepassing zijnde richtlijnen.
Keuren:	Het beoordelen of het arbeidsmiddel (i.c. de hoogwerker) voldoet aan de gestelde normen met als doel dat het veilig kan worden ingezet.
Keuring:	Momentopname (vastgelegd in het keuringsformulier) waarbij het arbeidsmiddel (i.c. de hoogwerker) door Remiteq wordt gekeurd op basis van de schriftelijke aanwijzing als keurmeester door de Opdrachtgever.
Offerte:	een schriftelijke en gedetailleerde aanbieding van Remiteq voor de Keuring, controle, reparatie en/of onderhoud van een of meer hoogwerker(s) en/of andere machines.
Opdrachtgever:	ledere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Remiteq een Keuring, controle, reparatie en/of onderhoud van een of meer hoogwerker(s) en/of andere machines is overeengekomen ('de Opdracht').
Partijen:	Opdrachtgever en Remiteq samen.
Remiteq:	Remiteq is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Middelburg onder nr.: 76059766 (Grote Abeele 5, 4388 W Oost-Souburg)
Voorwaarden:	deze Algemene Voorwaarden

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Remiteq overeengekomen Opdrachten met betrekking tot Keuring, controle, reparatie en/of onderhoud van een of meer hoogwerker(s) en/of andere machines en op alle Offertes en Opdrachten (overeenkomsten) door of namens Remiteq.
2. Afwijken van deze Voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen is overeengekomen.
3. De Opdracht omvat voor Remiteq steeds een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. In geval van tegenstrijdigheid van het bepaalde in deze Voorwaarden en de Opdracht prevaleert het bepaalde in de Opdracht.

Artikel 3 Totstandkoming van de Opdracht

1. Voor een Opdracht die naar verwachting € 1000,00 niet te boven zal gaan komt de Opdracht tot stand op basis van de door Remiteq verzonden afspraakbevestiging (waarmee de Opdrachtgever indien er sprake is van een Keuring Remiteq aanwijst keurmeester).
2. Bij een Opdracht die naar verwachting €1000,00 te boven gaat wordt een Offerte gemaakt, welke rechtsgeldig ondertekent dient te zijn, alvorens over gegaan wordt tot het uitvoeren van de Opdracht, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
3. Alle Offertes van Remiteq zijn vrijblijvend en hooguit 30 dagen geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.

4. Bij wijzigingen in de Offerte en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, zal een nieuwe schriftelijke Offerte opgesteld worden, waarbij de vorige Offerte komt te vervallen.
5. Remiteq behoudt zich het recht voor Offertes zonder opgaaf van redenen in te trekken.
6. Aanbiedingen en Offertes gelden niet automatisch voor nieuwe Opdrachten.

Artikel 4 Prijzen

1. De op aanbiedingen, Offertes en facturen van Remiteq genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Ten aanzien van de uitvoering van de Opdracht kan een vaste prijs overeengekomen worden middels een Offerte.
3. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, zal de vergoeding met betrekking tot de Opdracht worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Remiteq, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Verschuldigde vergoeding/kosten zullen na afronding van de Opdracht binnen 7 werkdagen in rekening worden gebracht.
5. Bij annulering van een Opdracht 48 uur voor aanvang van de Opdracht behoudt Remiteq zich het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen.
6. Remiteq houdt zich het recht voor om voor aanvang van de Opdracht een voorschot op de betaling te vragen.

Artikel 5 Betaling

1. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij Partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door Remiteq opgegeven bankrekeningnummer.
3. Betaalt Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Remiteq gerechtigd verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Blijft Opdrachtgever in gebreke, dan zal Remiteq tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan Remiteq. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Remiteq op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 Uitvoering van de Opdracht

1. Remiteq Keurt uitsluitend hoogwerkers die zijn voorzien van een CE-markering. Remiteq voert de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Remiteq biedt geen garantie voor te behalen (Keurings)resultaten en is niet aansprakelijk voor eventueel tegenvallende (Keurings)resultaten van hoogwerkers en/of machines.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Remiteq, na akkoord van de Opdrachtgever, het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Het tijdstip van uitvoering van de Opdracht geschiedt in onderling overleg.
4. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, die Remiteq meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Opdracht, waaronder maar niet beperkt tot het logboek en bewijs van CE-keuring (incl. EG-verklaring van overeenstemming) van hoogwerkers/machines tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Remiteq ter beschikking gestelde gegevens.
6. Indien Remiteq aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Opdrachtgever gehouden deze zaken binnen 10 werkdagen na beëindiging van de Opdracht in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig aan Remiteq te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, komen alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 Wijziging van de Opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de Opdracht dienovereenkomstig aan.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de Opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Remiteq Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk in.
3. Indien Partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, geeft Remiteq daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Opdracht een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

Artikel 8 Overmacht

1. Remiteq is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Remiteq geen invloed kan uitoefenen en waardoor Remiteq niet in staat is verplichtingen na te komen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De verplichting tot schadevergoeding van Remiteq op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Remiteq uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald. Op verzoek kan Remiteq inzage geven in de polis en polisvoorwaarden van deze aansprakelijkheidsverzekering.
2. In alle gevallen waarin enige schade niet onder de dekking van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering valt, is de aansprakelijkheid van Remiteq telkens beperkt tot het bedrag dat voor de Opdracht waarbij de schade is ontstaan in rekening is gebracht door Remiteq.
3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt: a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gedeelde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten. Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schade verzekeren; b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren.

Artikel 10 Geschillen en toepasselijk recht

1. Klachten met betrekking tot verrichtte Opdracht dienen door Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk 10 werkdagen na voltooiing van de betreffende Opdracht, schriftelijk te worden gemeld aan Remiteq. Klachten met betrekking tot verrichtte Opdracht schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op noch heeft Opdrachtgever het recht om tot verrekening over te gaan.
2. Ingeval van geschillen, betrekking hebbende op de door Partijen ondertekende Opdracht (overeenkomst) of uit daarop voortbouwende Opdrachten (overeenkomsten), zullen Partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation.
3. Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen der Partijen het geschil aan de rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.
4. Partijen wonen de eerste mediation bijeenkomst gezamenlijk bij. Daarna zijn Partijen vrij de mediation op ieder gewenst moment te beëindigen. De mediation vangt aan op het moment dat Partijen de eerste gezamenlijke mediation bijeenkomst bijwonen.
5. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Middelburg.
6. Op elke Opdracht (overeenkomst) tussen Remiteq en Opdrachtgever inclusief deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 01-02-2020.
2. Remiteq heeft het recht deze Voorwaarden gedurende de looptijd van de Opdracht (overeenkomst) waarop deze van toepassing zijn te wijzigen.
3. Indien Opdrachtgever en/of Remiteq niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtgever en/of Remiteq in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
4. Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Opdracht (overeenkomst) nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen.
5. Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Remiteq op kantoor ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren van deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.